

Carta dei Servizi del Museo Italiano di Scienze Planetarie

Aggiornato al 25 maggio 2023

Premessa

Il Museo Italiano di Scienze Planetarie è un'istituzione museale che garantisce un servizio pubblico di promozione e divulgazione della cultura scientifica cercando, altresì, di incrementare e valorizzare le collezioni nelle sue disponibilità.

La Carta dei Servizi del Museo si ispira ai seguenti principi:

- a) Uguaglianza: tutti hanno uguale diritto alla fruizione del Museo senza nessuna distinzione di sesso, etnia, cultura, lingua, religione e opinione politica. L'accesso ai servizi è garantito senza che intervenga alcuna limitazione di carattere territoriale. Il Museo si adopera per rendere accessibili i propri servizi a coloro che sono portatori di qualsiasi tipo di minorazione.
- b) Imparzialità: il comportamento nei confronti dell'utenza è ispirato a principi di imparzialità, giustizia ed obiettività. L'utente può beneficiare della professionalità e competenza del personale addetto al servizio.
- c) Continuità: i servizi vengono erogati con continuità e regolarità nell'ambito degli orari stabiliti.
- d) Sicurezza: la fruizione dei servizi erogati dal Museo viene garantita in conformità alle normative vigenti in materia di sicurezza per le persone e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge per la tutela della privacy.
- e) Partecipazione: l'utente è incoraggiato a partecipare alle attività del Museo attraverso la collaborazione per il miglioramento dei servizi. In particolare, l'utente può presentare reclami e istanze, formulare suggerimenti ed evidenziare carenze; quando espressamente richiesto dall'utente, il Museo deve garantire un riscontro scritto, entro e non oltre 30 giorni dalla data di presentazione della richiesta stessa.
- f) Qualità: il Museo si propone di adottare gli standard di funzionamento indicati dal Decreto Ministeriale del 10 maggio 2001 e, a tal fine, il Museo adotta anche gli opportuni indicatori per valutare la qualità dei servizi erogati.

1 - Accesso al Museo

Tutti potranno accedere al Museo secondo le modalità riportate nella presente Carta.

Ogni comportamento arrecante danni materiali alla struttura o danni fisici alle persone sarà perseguito in sede civile e penale, e sarà motivo di immediato allontanamento. Ogni comportamento ritenuto oltraggioso o lesivo della dignità altrui o comunque arrecante grave disturbo agli altri visitatori sarà causa di immediato allontanamento.

2 - Orari e modalità di accesso

Il Museo Italiano di Scienze Planetarie è aperto al pubblico, con pagamento del biglietto di ingresso, secondo il seguente orario:

- dal 1 settembre al 12 giugno: tutti i giorni feriali, escluso lunedì, dalle ore 8.30 alle 13.00. Il sabato e la domenica: dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00
- dal 15 giugno al 31 luglio: dal martedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 12.30. Sabato e domenica, dalle ore 16.30 alle ore 19.00.
- il Museo resterà chiuso nel mese di agosto (salvo aperture straordinarie) e nei seguenti giorni: 25 Dicembre, Pasqua, 1 maggio. Negli altri giorni festivi (26 dicembre, 1 gennaio, 6 gennaio, lunedì di Pasqua, 25 aprile, 2 giugno, 1 novembre, 8 dicembre) il Museo potrà essere aperto con fascia oraria ridotta.

3 - Prenotazioni

Al fine di consentire una regolare programmazione delle visite, le prenotazioni sono obbligatorie nel caso di scolaresche e gruppi (anche se non è richiesto l'ausilio della guida) oppure nel caso di visite per le quali è richiesta la guida.

Le prenotazioni possono essere effettuate dal lunedì al venerdì, per telefono (al numero 0574 44771) oppure per e-mail all'indirizzo misp@fondazioneparsec.it). Per le scolaresche è obbligatoria anche la compilazione di un "modulo di prenotazione" precompilato da inviare sempre tramite e-mail.

4 - Biglietto di ingresso

Intero € 6,00.

Ridotto (da 6 fino a 18 anni, oltre 65 anni, studenti universitari) € 3,00.

Biglietto cumulativo "Museo + laboratorio" € 10,00 per le scolaresche.

Ingresso gratuito: i bambini sotto i 6 anni, persone con disabilità e accompagnatori, docenti con EduMusei Card.

5 - Visite guidate

Il costo della visita guidata è determinato in € 30,00 per gruppo familiare ed € 50,00 per gruppi superiori a 10 persone. Tali costi non sono comprensivi del prezzo del biglietto di ingresso.

6 - Accessibilità

L'accesso degli automezzi al piazzale interno è consentito alle persone con disabilità motoria e loro accompagnatori. L'accesso al Museo risulta libero di ostacoli e scalini per l'intero itinerario di visita.

7 - Tipologie dei Servizi

I principali servizi del Museo sono i seguenti:

- 1) Visite libere fruendo di appositi sussidi cartacei, multimediali, digitali
- 2) Visite con l'ausilio di guida
- 3) Prestito per finalità espositive
- 4) Prestito per finalità di ricerca
- 5) Consulenza didattica-divulgativa
- 6) Consulenza scientifica
- 7) Collaborazioni scientifiche
- 8) Vendita di oggetti e pubblicazioni
- 9) Sito Internet e canali social
- 10) Catalogo on-line della collezione di meteoriti



8 - Visite libere

Questa tipologia di visita può essere effettuata durante gli orari di apertura del Museo acquistando il biglietto di ingresso. Nel caso di gruppi o scolaresche è obbligatoria la prenotazione.

9 - Visite con l'ausilio di guida

Nel caso di visita guidata la prenotazione è sempre obbligatoria. La guida, salvo per i volontari del Servizio Civile e per gli studenti e gli stagisti universitari, deve essere in possesso di un diploma di laurea in una delle discipline affini alle Scienze Planetarie (Astronomia, Fisica con indirizzo Astronomico, Scienze Geologiche) e garantisce un servizio didattico-divulgativo altamente qualificato.

10 - Prestiti per finalità espositive

I campioni delle collezioni del Museo possono essere concessi in prestito per mostre temporanee. La richiesta di prestito, completa del progetto scientifico e del Facility Report inerente agli spazi espositivi, deve essere indirizzata al Direttore del Museo (o a un suo delegato indicato dallo stesso direttore) che prenderà una decisione sulla concessione del prestito entro 15 giorni dalla data della richiesta. La richiesta dovrà pervenire almeno 90 giorni prima dell'inizio effettivo della esposizione per la quale è richiesto il prestito.

Salvo diversa indicazione del Direttore, tutte le spese inerenti al prestito (le operazioni di imballaggio, trasporto o spedizione e quelle relative alla stipula di una polizza assicurativa del tipo "da chiodo a chiodo" determinata in base al valore inventariale del campione) sono a carico del richiedente.

Per il prestito può essere richiesto anche un riconoscimento economico rapportato alle classi di valore inventariale.

Il richiedente si impegna, in ogni caso, ad esplicitare (nelle didascalie, nei pannelli o sul catalogo della mostra) che il campione è stato concesso in prestito dal Museo Italiano di Scienze Planetarie. Il richiedente dovrà anche fornire un congruo numero di copie dell'eventuale catalogo dell'iniziativa.

11 - Prestiti per finalità di ricerca

Piccole porzioni dei campioni delle collezioni del Museo, possono essere concessi in prestito a istituzioni scientifiche che le utilizzino con finalità di ricerca scientifica. Il prestito potrà essere concesso anche nel caso di ricerche che prevedono l'impiego di metodologie analitiche di tipo distruttivo che, tuttavia, dovranno essere preventivamente e specificamente autorizzate dal Direttore e dal Conservatore delle collezioni del Museo.

La richiesta deve essere inoltrata al Direttore del Museo (o a un suo delegato indicato dallo stesso direttore) che prenderà una decisione sulla concessione del prestito entro 30 giorni dalla data della richiesta.

Il richiedente si impegna, in ogni caso, ad esplicitare su un eventuale pubblicazione che il campione è stato concesso in prestito dal Museo Italiano di Scienze Planetarie. Il richiedente è anche tenuto a riferirsi al campione citando il numero di catalogo (comunicato all'atto del prestito) del Museo Italiano di Scienze Planetarie.

Il prestito di campioni non potrà comunque essere concesso nel caso in cui venga compromessa l'estetica del campione o nel caso in cui il campione abbia una dimensione particolarmente ridotta.



12 - Consulenze didattica-divulgativa

Il Museo effettua anche servizi di consulenza didattica e divulgativa che possono esplicitarsi in corsi da effettuare presso le scuole, assistenza alla didattica, escursioni guidate e altre forme che prevedano la presenza di personale particolarmente qualificato. Tempi, modalità e costi per l'effettuazione di tale tipo di servizio vengono concordati sulla base dell'intervento richiesto.

13 - Consulenze scientifica e collaborazioni scientifiche

La consulenza scientifica si realizza ogniqualvolta venga richiesto al Museo un intervento per la soluzione di determinati problemi di natura scientifica. Per questo tipo di servizio può essere applicato un tariffario che assume come base di costo quella relativa alle consulenze professionali.

Il Museo effettua un servizio di valutazione e caratterizzazione di campioni rocciosi e mineralogici, nonché un servizio di classificazione di meteoriti e rocce da impatto.

14 - Collaborazioni scientifiche

Le collaborazioni scientifiche sono relative a tutti quei progetti o ricerche che vedono coinvolto il Museo come soggetto proponente e/o soggetto partecipante. Queste collaborazioni, che normalmente non prevedono alcun pagamento da parte dei partner di ricerca, saranno comunque subordinate alla copertura economica per un determinato progetto.

Nel caso di forme semplici di collaborazione potranno essere seguite le procedure e modalità informali già consolidate nel mondo della ricerca mentre sarà necessaria la stipula di precisi accordi qualora la collaborazione preveda periodi di soggiorno, ospitalità nei confronti di ricercatori italiani e stranieri o impiego consistente di personale e/o campioni per specifici progetti di ricerca.

In tutti i casi in cui si renda necessaria la formalizzazione del rapporto di collaborazione con altri enti e/o istituzioni di ricerca, la proposta dovrà essere preventivamente autorizzata dal Direttore e, qualora l'accordo preveda un impiego del personale del Museo, anche dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione stessa.

15 - Vendita di oggetti e pubblicazioni

Il Museo mette a disposizione dei visitatori uno shop dove poter acquistare libri, minerali, fossili, meteoriti, gadget e altri eventuali articoli.

16 - Sito Internet

Il sito internet ufficiale del Museo è visitabile all'indirizzo <https://www.fondazioneparsec.it/it/il-museo-di-scienze-planetarie/>

All'interno del sito si possono trovare notizie relative agli orari di apertura, al costo dei biglietti e alle modalità di accesso, alle proposte educative e divulgative, ai progetti di inclusione, oltre al catalogo delle meteoriti.

I canali social vengono utilizzati come strumento di promozione delle attività del Museo ma anche come interfaccia per la richiesta di informazioni.

17 - Catalogo on-line delle collezioni

Sul sito internet ufficiale del Museo è disponibile il catalogo on-line della collezione di meteoriti del Museo Italiano di Scienze Planetarie. Questo catalogo viene aggiornato con periodicità semestrale e contiene tutte le informazioni disponibili sui campioni e sulla loro provenienza.

18 - Disposizioni per la sicurezza

Il Museo adotta tutte le procedure previste dalla normativa vigente in materia per garantire la sicurezza degli oggetti custoditi nonché l'incolumità degli addetti e dei visitatori.

Tutti coloro che, a vario titolo, frequentano il Museo sono tenuti a rispettare le disposizioni previste dal responsabile per la sicurezza, pena l'immediato allontanamento dal Museo stesso.

19 - Disposizioni per il rispetto della privacy

Tutti i dati personali che vengono acquisiti dal Museo sono soggetti alle disposizioni previste dalla normativa vigente in materia di rispetto della privacy e di tutela dei dati personali.

Per ragioni di sicurezza il Museo è dotato di un impianto di videosorveglianza la cui presenza viene segnalata da apposita cartellonistica.

